



भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (i)
PART II—Section 3—Sub-section (i)

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं० 317] नई दिल्ली, बृहस्पतिवार, अगस्त 29, 1991/भाद्र 7, 1913
No. 317] NEW DELHI, THURSDAY, AUGUST 29, 1991/BHADRA 7, 1913

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या दी जाती है जिससे कि यह अलग संकलन के रूप में
रखा जा सके

Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a
separate compilation

रेल मंत्रालय

(रेल बोर्ड)

अधिसूचना

नई दिल्ली 29 अगस्त, 1991

सा. का. नि. 551(अ).— केन्द्रीय सरकार, रेल अधिनियम 1989 (1989 का 24) की धारा 60 की उपधारा (2) के खण्ड (ख) के साथ पठित उपधारा (1) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, रेल यात्री (टिकट-रद्दकरण और किराया प्रतिदाय) नियम, 1990 में और संशोधन करने के लिए निम्नलिखित नियम बनाती है, अर्थात् :—

1. (1) इन नियमों का संक्षिप्त नाम रेल यात्री (टिकट-रद्दकरण और किराया प्रतिदाय) संशोधन नियम 1991 है।

(2) ये 1 सितम्बर, 1991 को प्रवृत्त होंगे।

2. रेल यात्री (टिकट-रद्दकरण और किराया प्रतिदाय) नियम, 1990 में,—

(1) नियम 2 के उपनियम (3) के स्थान पर, निम्नलिखित उपनियम रखा जाएगा, अर्थात् :—

“(3) ‘किराया’ में मूल किराया, स्लीपर प्रभार, अनुपूरक प्रभार, सुपर फास्ट प्रभार और आरक्षण फीस सम्मिलित है।”

(2) नियम 3 में “इन नियमों के अधीन किराए का प्रत्येक” शब्दों के स्थान पर “इन नियमों में जैसा अन्यथा उपबन्धित है उसके सिवाय इन नियमों के अधीन किराए का प्रत्येक” शब्द रखे जाएंगे।

(3) नियम 4 के स्थान पर, निम्नलिखित नियम रखा जाएगा, अर्थात् :—

“4. लिपिक प्रभार का उद्ग्रहण इन नियमों में जैसा अन्यथा उपबन्धित है उसके सिवाय, लिपिक प्रभार अनारक्षित;

प्रतीक्षा सूचीबद्ध और रद्द आरक्षण टिकटों के रद्दकरण के लिए ही उद्ग्रहीत किया जाएगा।”

(4) नियम 6 में :—

(i) उपनियम (1) के खण्ड (ग) में “तीन धंटे” शब्दों के स्थान पर “छठ धंटे” शब्द रखे जाएंगे।

(ii) उपनियम (2) में स्पष्टीकरण का लोप किया जाएगा।

(5) नियम 7 के उपनियम (1) में अंक “3” के स्थान पर “छह” शब्द रखा जाएगा।

(6) नियम 8 में,

(i) पार्श्व शीर्ष में अपने वाले “आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि न होने पर” शब्दों के स्थान पर “आरम्भिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि होने पर किन्तु आगे की यात्रा के आरक्षण की पुष्टि न होने पर अथवा आरम्भिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि न होने पर किन्तु आगे की यात्रा के आरक्षण की पुष्टि होने पर” शब्द रखे जाएंगे।

(ii) उपनियम (1) में,—

(i) “संदेय नहीं होगा” शब्दों के स्थान पर “संदेय नहीं होगा और प्रति यात्री को रूपा, लिपिक प्रभार की कटौती करने के पश्चात् ही किराए का प्रतिदाय किया जाएगा” शब्द रखे जाएंगे।

(ii) खण्ड (क) और खण्ड (ख) में आने वाले “एक दिन पहले” शब्दों के स्थान पर “एक दिन पहले तक” शब्द रखे जाएंगे।

(7) नियम 9 में,—

(i) उपनियम (2) में

* (i) —

(ii) बीबीस धंटे शब्दों का लोप किया जाएगा;

* (ii) —

(8) नियम 11 में,—

* (i) उपनियम (1) में,—

(I) किराए के अतिरिक्त “आरक्षण फीस भी प्रतिदेय होगी” शब्दों के स्थान पर “पूरे किराए का प्रतिदाय किया जाएगा” शब्द रखे जाएंगे।

(II) “पहले अभ्यर्पित किए जाएं” शब्दों के स्थान पर “पहले अभ्यर्पित किए जाएं। रद्द आरक्षण टिकट और प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकटों की दशा में, पूर्ण प्रतिदाय अनुज्ञेय होगा और लिपिक प्रभार प्रतिधारित नहीं किया जाएगा।”

* हिन्दी में संशोधन आवश्यक नहीं है।

(ii) उपनियम (2) में “यात्रा न किए गए भाग के किराए का” शब्दों के स्थान पर “यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित कर लेने के पश्चात् यात्रा न किए गए भाग के किराए का” शब्द रखे जाएंगे।

(9) नियम 12 में “किराया तथा आरक्षण शुल्क का प्रतिदाय” शब्दों के स्थान पर “किराए का पूरा प्रतिदाय” शब्द रखे जाएंगे।

(10) नियम 13 के उपनियम (2) में “आवेदन कर सकेगा” शब्दों के स्थान पर “आवेदन कर सकेगा। यात्रा न किए गए भाग का किराया यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित करने के पश्चात् प्रतिदेय होगा।”

(11) नियम 14 में,

(i) उपनियम (1) में “अधीन” शब्द के स्थान पर “अधीन पूरा किराया वापस” शब्द रखे जाएंगे।

(ii) उपनियम (2) में “किराया” शब्द के स्थान पर “किराया यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित करने के पश्चात्” शब्द रखे जाएंगे।

(iii) उपनियम (3) में “किराए का रद्दकरण प्रभार किए बिना प्रतिदाय” शब्दों के स्थान पर “किराये का प्रतिदाय यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित करने के पश्चात् रद्दकरण प्रभार लिए बिना” शब्द रखे जाएंगे।

(iv) उपनियम (3) के पश्चात् निम्नलिखित उपनियम अंतःस्थापित किया जाएगा, अर्थात् :

“(4) यदि ऐसी रेलगाड़ियां, जिनकी स्थान से स्थान तक के आधार पर पृथक रूप से अपनी संपूर्ण सम्मिलित किराया पद्धति है, वहां समाप्त होती है जहां रेलगाड़ी का अनियमित ठहराव है और यात्री उस अनुकूलपी इंतजाम का उपयोग करना नहीं चाहता है जो रेल प्रशासन ने यात्री को उसके गंतव्य स्टेशन पर ले जाने के लिए किया है तो यात्री को न किए गए भाग का किराया प्रतिदेय होगा। ऐसे मामलों में, टिकट के प्रति किलोमीटर किराए के आधार पर यात्रा की गई दूरी का किराया प्रतिधारित कर लिया जाएगा और यात्रा न किए गए भाग के रूप में बाकी रकम का प्रतिदाय किया जाएगा।”

(12) नियम 15 के उपनियम (2) में “टिकट संख्या” शब्दों के स्थान पर “टिकट” शब्द रखा जाएगा।

(13) नियम 17 के स्थान पर निम्नलिखित नियम रखा जाएगा, अर्थात् :—

“17. खोए हुए/मिल न पा रहे/फटे/विकृत टिकट

(1) खोए हुए या मिल न पा रहे या फटे या विकृत टिकट अथवा उसके फलस्वरूप दिए गए

अधिक किराए के संबंध में कोई प्रतिदाय नहीं किया जाएगा।

- (2) यदि आरक्षित टिकट खो गया है या मिल नहीं पा रहा है या फटा हुआ है या विकृत है तो रेल प्रशासन का कोई प्राधिकृत व्यक्ति, स्व-विवेकानुसार, कुल किराये के 25 प्रतिशत के बराबर रकम वसूल करने पर दूसरी पर्वी टिकट देकर यात्री को उसी आरक्षित स्थान पर यात्रा करने देगा। मूल यात्रा टिकट और आरक्षण टिकट की विधिविधियाँ दूसरे पर्वी टिकट पर उपदर्शित की जाएंगी।

परन्तु पाटीय डिब्बा टिकट या विशेष रेलगाड़ी टिकट के संबंध में दूसरी पर्वी टिकट संगणित किराए के 10 प्रतिशत के बराबर रकम, जिसके अंतर्गत अधिभार और सभी अन्य प्रभार भी हैं, वसूल करने दिया जा सकेगा।

- (3) यदि खोया हुआ या मिल न पा रहा टिकट बाद में मिल जाता है और रेलगाड़ी के प्रस्थान से पहले दूसरे पर्वी टिकट के साथ प्रस्तुत कर दिया जाता है तो दूसरी पर्वी टिकट के लिए वसूल की गई रकम का प्रतिदाय दूसरे पर्वी टिकट में उपदर्शित रकम में से 5 प्रतिशत की कटौती करने के पश्चात् किया जाएगा; किन्तु ऐसी कटौती की रकम कम से कम पांच रुपये होगी। यदि यात्रा भी नहीं की गई है तो मूल टिकट पर नियमानुसार रद्दकरण प्रभार अवधारित किया जाएगा।

* (14) —

(15) नियम 32 के स्थान पर निम्नलिखित नियम रखा जाएगा, अर्थात् :—

“22. अन्य परिस्थितियों में प्रतिदाय के लिए आवेदन—

*हिन्दी में संशोधन आवश्यक नहीं है।

इन नियमों में विहित परिस्थितियों ने भिन्न परिस्थितियों में प्रतिदाय के लिए अथवा उस वृत्ति में जहाँ इन नियमों के अधीन विहित समय-सीमा को समाप्ति के कारण या अन्यथा स्टेशन पर प्रतिदाय अनुज्ञेय न हो वहाँ, यात्री को उस स्टेशन पर, जहाँ टिकट अभ्यर्पित किया गया है, अभ्यर्पित टिकट के बदले एक निक्षेप रसीद दी जाएगी, और यात्री रेल प्रशासन के, जिसने टिकट जारी किया था, मुख्य वाणिज्यिक अधीक्षक (प्रतिदाय) को मूल टिकट निक्षेप रसीद संलग्न करते हुए प्रतिदाय के लिए आवेदन करेगा।”

[सं. टी.सी. II/2003/89 नियम]

बी. पी. तायल, संयुक्त निदेशक, यातायात वाणिज्य
(दर) II, रेलवे बोर्ड

MINISTRY OF RAILWAYS (Railway Board) NOTIFICATION

New Delhi, the 29th August, 1991

G.S.R. 551(E).—In exercise of the powers conferred by sub-section (1) read with clause (b) of sub-section (2) of section 60 of the Railways Act, 1989 (24 of 1989), the Central Government hereby makes the following rules further to amend the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Rules, 1990, namely :

1. (1) These rules may be called the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Amendment Rules, 1991.

(2) They shall come into force on the first day of September, 1991.

2. In the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Rules, 1990,—

(1) for sub-rule (3) of rule 2, the following sub-rule shall be substituted, namely :—

“(3) ‘fare’ includes basic fare, sleeper charge, supplementary charge, super-fast charge and reservation fee.”

(2) in rule 3, for the word “every”, the words “Save as otherwise provided in these rules, every” shall be substituted.

(3) for rule 4, the following rule shall be substituted, namely :—

“4. Levy of clerkage charge—Save as otherwise provided in these rules, clerkage charges will be levied for cancellation of unreserved, wait-listed and RAC tickets only.”

(4) in rule 6—(i) in clause (c) of sub-rule (1), for the words “three hours”, the words “six hours” shall be substituted.

(ii) in sub-rule (2), the Explanation shall be omitted.

(5) in sub-rule (1) of rule 7, for the digit “3”, the word “six” shall be substituted.

(6) in rule 8,—(i) for the words “onward reservation is not confirmed” occurring in the marginal heading, the words “reservation for starting journey is confirmed and onward journey is not confirmed or vice-versa” shall be substituted.

(ii) in sub-rule (1),—

(I) for the words “reservation fee shall also be refundable”, the words “fare shall be refundable after deducting only the clerkage charge of Rs. 2 per passenger—” shall be substituted.

(II) for the words “starting station one day”, occurring in clauses (a) and (b), the words “starting station upto one day” shall be substituted.

(7) in rule 9,—(i) in sub-rule (2),—

(1) for the words “time of”, of the words “time for” shall be substituted;

- (11) the words "upto 24 hours" shall be omitted;
- (ii) in sub-rule (4), for the words "journey has altered", the words "journey has been altered" shall be substituted.
- (8) in rule 11,—(i) in sub-rule (1),—
- (I) for the words "reservation fee shall also be refundable in addition to fare", the words "full fare shall be refundable" shall be substituted;
- (II) for the words "departure of the train.", the words "departure of the train. In the case of RAC and wait-listed tickets, full refund will be admissible and the clerkage charge will be retained." shall be substituted.
- (ii) in sub-rule (2), for the words "shall be refunded", the words "shall be refunded after retaining the fare for travelled portion" shall be substituted.
- (9) in rule 12, for the words "refund of fare and reservation fee", the words "full refund of fare" shall be substituted.
- (10) in sub-rule (2) of rule 13, for the words "refund of fare.", the words "refund of fare. The fare for untravelled portion shall be refundable after retaining the fare for travelled portion" shall be substituted.
- (11) In rule 14.—(i) in sub-rule (1), for the words "fare and reservation fee", the words "full fare" shall be substituted.
- (ii) in sub-rule (2), for the words "shall be refunded", the words "shall be refunded after retaining the fare for travelled portion" shall be substituted.
- (iii) In Sub-rule (3) for the words "shall be refunded", the words "shall be refunded after retaining the fare for travelled portion" shall be substituted.
- (iv) after sub-rule (3), the following sub-rule shall be inserted, namely :—
- "(4) If the trains, which have separate all-inclusive fare structure on point to point basis, are terminated at a non-scheduled stoppage of the train and the passenger is not willing to avail of the alternative arrangement made by railway administration to carry the passenger to his destination station, fare for the untravelled portion of journey shall be refundable. In such cases, fare for the distance travelled will be retained based on the per kilometer fare of ticket and balance amount shall be refund as the fare for untravelled portion of journey."
- (12) in sub-rule (2) of rule 15, for the words "particulars of the ticket number", the words "particulars of the ticket. number" shall be substituted.
- (13) for rule 17, the following rule shall be substituted, namely :—
- "17. Lost|misplaced|torn|mutilated tickets
- (1) No refund shall be granted either in respect of a lost or misplaced or torn or mutilated ticket or the excess fare paid as a consequence thereof.
- (2) If a reserved ticket is lost or misplaced or torn or mutilated, an authorised person of the railway administration may, at his or her discretion, allow the passenger to travel against the same reserved accommodation by issuing a duplicate paper ticket on collection of an amount equivalent to 25 per cent of the total fare. The particulars of the original journey ticket will be indicated on the duplicate paper ticket.
- Provided that in respect of party coach ticket or a special train ticket, the duplicate paper ticket may be issued on collection of journey shall be refundable. In cent of the fare calculated including surcharges and all other charges
- (3) In case the lost or misplaced ticket is traced later and is presented alongwith the duplicate paper ticket, before the departure of the train, the amount collected against the duplicate paper ticket may be refunded after deducting 5 per cent of the amount indicated in the duplicate paper ticket subject to a minimum of rupees five. In case the journey is also not undertaken, the cancellation charges on the original ticket would be determined as provided under the rules."
- (14) for the words "case of" occurring in the marginal heading of rule 20, the words "case the" shall be substituted.
- (15) for rule 22, the following rule shall be substituted, namely :—
- "22. Applications for refund in respect of other circumstances.
- For refund in respect of circumstances other than those prescribed in these rules or where refund is not admissible at the station on account of expiry of time limits prescribed under these rules or otherwise, a Ticket Deposit Receipt will be issued to the passenger in lieu of the surrendered ticket, at the station where ticket has been surrendered and the passenger will apply for refund to the Chief Commercial Superintendent (Refunds) of the railway administration from which the ticket was issued enclosing the original Ticket Deposit Receipt."
- [File No. TE II/2663/89/Rules]
- B. P. TALAI, Jt. Director,
Traffic Comm. (R) II,
Railway Board